YERALDIN SUAREZ
TRABAJADORA SOCIAL.

INFORME N°1 MENSUAL SOCIAL DE INTERVENTORÍA.

OBJETO: "INTERVENTORÍA PARA LA CONSTRUCCIÓN DE OBRAS DE MITIGACIÓN DEL RIESGO PARA LA ESTABILIZACIÓN, CONTROL DE INUNDACIONES Y MOVIMIENTO EN MASA DE LA MARGEN DERECHA QUEBRADA FRAILES SECTOR DESCOLE DEL BOX COULVERT AGÜITA MONTE BONITO".

PLAN DE SEGUIMIENTO MEDICIÓN Y EVALUACIÓN

CONTRATO DE INTERVENTORÍA No. 900-2025

PERÍODO DEL: 16 DE OCTUBRE AL 15 DE NOVIEMBRE DEL 2025

INTERVENTOR INGENIERYA S.A.S

DOSQUEBRADAS, 15 DE NOVIEMBRE DEL 2025

Yeraldin Suarez Calvo
TP 1.088.011.990
yeralsuarez26@gmail.com

1 INTRODUCCIÓN

El presente informe mensual de Interventoría contiene las diferentes actividades propuestas para realizar seguimiento y monitoreo al siguiente contrato "INTERVENTORÍA PARA LA CONSTRUCCIÓN DE OBRAS DE MITIGACIÓN DEL RIESGO PARA LA ESTABILIZACIÓN, CONTROL DE INUNDACIONES Y MOVIMIENTO EN MASA DE LA MARGEN DERECHA QUEBRADA FRAILES SECTOR DESCOLE DEL BOX COULVERT AGÜITA MONTE BONITO".

El siguiente informe corresponde al periodo comprendido entre 16 de octubre al 15 de noviembre del 2025, en el que se presenta la información acerca de las actividades adelantadas por la asesora social de la interventoría: para hacer verificación, acompañamiento, y seguimiento; al desarrollo de las actividades propuestas desde el área social por la profesional del contratista, para el desarrollo correcto de su gestión social, con el fin de prevenir y/o mitigar cualquier situación que pueda afectar a las comunidades cercanas a las intervenciones de obra.

2 OBJETIVOS

- Evidenciar el acompañamiento realizado a la asesora social del contratista por parte de la interventoría en las actividades relevantes del área de gestión social.

- Informar a la entidad contratante CARDER (Corporación Autónoma del Risaralda) acerca de los diferentes acontecimientos en el periodo comprendido del 16 de octubre al 15 de noviembre del 2025, en la obra que se está ejecutando.

3 ALCANCE

En cuanto al alcance que tiene la interventoría para realizar dicho seguimiento se comenta que en el presente informe están las labores desarrolladas por la asesora social de la interventoría durante el periodo del 16 de octubre al 15 de noviembre del 2025, para verificar que se han realizado las actividades necesarias y todos los compromisos por parte de la asesora social del contratista; con el fin de minimizar el impacto de las obras en la comunidad.

4 INFORMACION ACERCA DE LOS PROGRAMAS

Se realizaron diversas acciones por parte de la asesora social de la interventoría, con el fin de poner en marcha el plan de implementación propuesto, haciendo un acompañamiento y control de las diferentes actividades realizadas por el contratista.

A continuación, se informa acerca de cada uno de los programas y las actividades en las que realizó el seguimiento respectivo por parte de la interventoría, bien sea desde una revisión documental, fotográfica y/o de seguimiento presencial

4.1 PROGRAMA PARA EL MANEJO DE INFRAESTRUCTURA Y PREDIOS

Se realizó seguimiento y acompañamiento, al contratista en la socialización para la ejecución de actas de vecindad, las cuales están en proceso de revisión y se presentaran legalizadas para el próximo informe.

4.2 PROGRAMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Se realiza verificación a las siguientes actividades de información y comunicación ejecutadas por el contratista del área social:

Se realiza seguimiento a la instalación de la valla informativa del contrato.

Durante este periodo se llevaron a cabo diferentes recorridos de obra con el fin de realizar un seguimiento detallado a las actividades ejecutadas desde el componente social del contratista. Estas visitas permitieron observar de manera directa el desarrollo de las labores en terreno, identificar posibles afectaciones a la comunidad y dar respuesta oportuna a inquietudes manifestadas por los habitantes del área de influencia.

Como parte de la estrategia de acompañamiento social, se implementaron diversos mecanismos de comunicación e información dirigidos a la comunidad. Entre ellos se destacaron los recorridos informativos, en los que se explicó directamente a los residentes el avance del proyecto y las intervenciones en curso; la atención personalizada a través de canales virtuales como Whatsapp, que facilitó el contacto ágil y constante con los líderes y miembros de la comunidad; y las llamadas telefónicas, utilizadas principalmente para brindar información puntual o resolver dudas específicas.

Estas acciones permitieron fortalecer la relación entre el equipo técnico del proyecto y la comunidad, generar mayor confianza en el proceso constructivo, y mitigar posibles molestias derivadas de los trabajos en ejecución. Asimismo, se brindó información clara y oportuna sobre los contratiempos o ajustes en los cronogramas, lo cual contribuyó a mantener una comunicación transparente y continua durante todo el proceso.

Durante el inicio de las actividades de obra se inició con la construcción del muro de contención sobre la margen derecha de la quebrada. Para la verificación de estas actividades fue necesario ingresar a un predio particular, por lo que se solicitó la autorización correspondiente a la propietaria, quien otorgó el permiso bajo la condición de que el lote fuera entregado en iguales o mejores condiciones al finalizar las obras. Así mismo, se acordó conservar algunos árboles y proceder a la demolición de una caseta que se encontraba a punto de colapsar.

Adicionalmente, se estableció la utilización temporal de los servicios de agua y energía del predio, con el pago correspondiente por su uso durante el desarrollo de las actividades. Todos estos acuerdos fueron formalizados mediante la elaboración de un

acta, en la cual se dejaron consignados los compromisos asumidos tanto por la propietaria como por el contratista. El acta de reunión se encuentra anexo en el informe del contratista.



Seguimiento a la Valla informativa.

5 PROGRAMA DE PARTICIPACIÓN Y CONTROL SOCIAL

La participación ciudadana en los proyectos de obras civiles permite promover la participación informada y responsable de todos los interesados en los procesos, así mitigar los impactos que la obra genera en la comunidad.

Durante el período reportado, la asesora social del contratista informó que se adelantará la convocatoria para la conformación de la veeduría ciudadana. Esta actividad se llevará a cabo en el marco de la socialización pendiente con la comunidad ubicada en el sector por donde transitarán las volquetas destinadas al retiro de material.

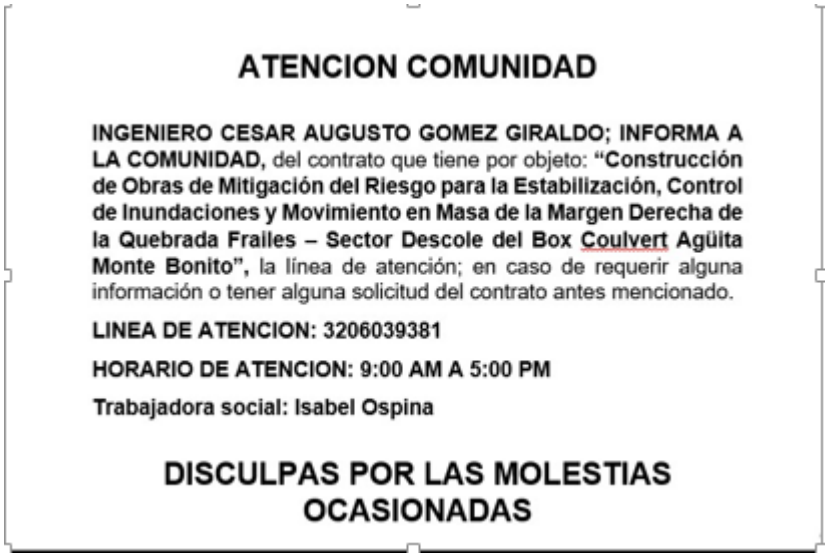
Por el momento, se ha mantenido comunicación permanente con la líder del sector y propietaria del predio intervenido, a quien se le ha informado sobre las actividades ejecutadas y se le han aclarado las inquietudes presentadas.

5.1 PROGRAMA DE ATENCIÓN A LA COMUNIDAD (PQRS)

Teniendo en cuenta la connotación y la importancia del programa por el contacto con la comunidad y el despeje de dudas e inquietudes con referencia a la obra civil, se realiza

verificación de la entrega de la línea de atención a la comunidad, la cual se realizó en las reuniones de socialización y en la reunión con los líderes del AID.

.



ATENCION COMUNIDAD

INGENIERO CESAR AUGUSTO GOMEZ GIRALDO; INFORMA A LA COMUNIDAD, del contrato que tiene por objeto: **"Construcción de Obras de Mitigación del Riesgo para la Estabilización, Control de Inundaciones y Movimiento en Masa de la Margen Derecha de la Quebrada Frailes – Sector Descole del Box Coulvert Agüita Monte Bonito",** la línea de atención; en caso de requerir alguna información o tener alguna solicitud del contrato antes mencionado.

LINEA DE ATENCION: 3206039381

HORARIO DE ATENCION: 9:00 AM A 5:00 PM

Trabajadora social: Isabel Ospina

DISCULPAS POR LAS MOLESTIAS OCASIONADAS

Volante línea de atención a la comunidad.

5.2 PROGRAMA DE SEGUIMIENTO Y EVALUACION

Se recibe informes quincenales por parte del contratista y se realiza reporte por parte de la interventoría de manera mensual y se participan en los comités de obra.

Se realizan encuentros y recorridos de obra con la asesora social del contratista, al igual que con el área técnica.

Se realizó acompañamiento a las actividades relevantes del área social: recorrido de obra, información a los líderes y atención a la comunidad.

Así mismo se evidencia en recorridos de obra con el acompañamiento de la interventoría técnica verificación de atención e información de actividades de obra a la comunidad.

Anexo 1. Acta de reunión de seguimiento.



Comité de obra.



Reunión de seguimiento.

6 HALLAZGOS EN LAS VISITAS DE CAMPO Y ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓNPROPUESTAS POR LA INTERVENTORÍA

La asesora social del contratista está pendiente por entregar evidencia de las actividades realizadas como: Actas de vecindad de inicio, socialización y actas de vecindad en el sector de transito de volquetas, convocatoria para la conformación de la veeduría ciudadana.

7 HALLAZGOS DE DOCUMENTACIÓN

En el siguiente ítem se dará a conocer los hallazgos encontrados después de revisar la capeta e informes de la asesora social:

1. El contratista realizo informes quincenales.
2. El contratista realizó el informe mensual.
3. Está pendiente por entregar actas de vecindad y entorno.

8 CONCLUSIONES

Se puede concluir que el área social del contratista ha cumplido con responsabilidad sus obligaciones.

Para este periodo se realizó el seguimiento a las actividades preliminares de obra consideradas prioritarias desde el componente social, tales como el levantamiento de actas de vecindad y las socializaciones de inicio con la comunidad.

NOTA: La interventoría desde el área social para este informe realizo verificación de actividades por parte del contratista mediante una revisión documental, de acompañamiento, seguimiento y registro fotográfico.

Yeraldin Suárez C.

YERALDIN SUAREZ- INTERVENTORIA